



## 保険会社破綻時等の取扱い

引受保険会社の経営が破綻した場合、または引受保険会社の業務もしくは財産の状況の変化に照らして事業の継続が困難となり、法令に定める手続きにもとづき契約条件の変更が行われた場合には、ご契約時にお約束した保険金、解約返戻金等のお支払いが一定期間凍結されたり、金額が削減されたりすることがあります。引受保険会社が経営破綻した場合に備えた保険契約者保護の仕組みとして、「損害保険契約者保護機構」があります。この保険は、「損害保険契約者保護機構」の補償対象となり、引受保険会社が経営破綻した場合には、保険金や解約返戻金は80%(ただし、破綻後3か月以内に発生した保険事故による保険金は100%)まで補償されます。

## 個人情報の取扱いについて

- この保険契約に関するお客様の情報を、適切な契約のお引受け、円滑な保険金のお支払い、付帯サービスのご提供のほか、次の目的のために業務上必要な範囲内で利用いたします。
  - 当社の商品の販売・サービスの提供、保険契約の管理
  - 当社の提携先企業の商品・サービスに関する情報の案内
- 当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他法令等で認められた範囲内で、この保険契約に関するお客様の情報を第三者に提供することがあります。
- 次の(1)から(4)までの取扱いに限定して、当社はこの保険契約に関するお客様の情報を第三者および業務委託先に提供することがありますので、ご同意のうえお申込みください。なお、ご同意いただけない場合は、この保険契約をお引受けすることはできません。
  - 前記1.において、当社の提携先企業への提供
  - 再保険契約の締結や再保険金の請求等のため、再保険会社への提供
  - 保険制度の健全な運営を確保するため、また、不正な保険金請求を防止するために、次に掲げるとおり損害保険会社等(少額短期保険業者を含みます。)の間での確認・共用
    - この保険契約に関する事項について一般社団法人日本損害保険協会に登録し、損害保険会社等の間で共用いたします。
    - 事故発生の際、この保険契約および保険金請求に関する事項について損害保険会社等の間で確認いたします。※詳細につきましては一般社団法人日本損害保険協会のホームページ(<https://www.sonpo.or.jp/>)をご覧ください。
- 利用目的の達成に必要な範囲内において、当社代理店を含む業務委託先への提供
- ご契約のお引受けや管理、保険金支払いのご案内等のために、お客様の連絡先へSMS(ショートメッセージサービス)にて、ご連絡(配信)することがあります。
- 当社の個人情報の取扱いに関する詳細、商品・サービス等につきましては、当社ホームページ(<https://www.rakuten-sonpo.co.jp/>)をご覧ください。

当社との間で問題を解決できない場合  
(指定紛争解決機関)一般社団法人日本損害保険協会 そんぽADRセンター  
当社は、保険業法にもとづく金融庁長官の指定を受けた指定紛争解決機関である一般社団法人日本損害保険協会と手続実施基本契約を締結しています。当社との間で問題を解決できない場合には、一般社団法人日本損害保険協会に解決の申立てを行うことができます。  
TEL 0570-022808(有料)  
○受付時間:平日午前9時15分～午後5時(土日・祝日および12/30～1/4は除きます。)  
※ナビダイヤルでは、各電話会社の通話料割引サービスや料金プランの無料通話は適用されませんので、ご注意ください。  
・携帯電話からも利用できます。  
電話リレーサービス、IP電話からは 03-4332-5241 におかけください。  
・おかけ間違いにご注意ください。  
・詳細は、一般社団法人日本損害保険協会のホームページをご覧ください。  
(<https://www.sonpo.or.jp/efforts/adr/>)

※当社への苦情・相談の連絡先は「契約概要」をご参照ください。