

## ■ オンライン請求の手順

### STEP1 : ご請求者情報の入力

- ①証券番号を入力
  - ②保険金請求者名の入力
  - ③請求者様と記名被保険者様の関係性を選択
  - ④日中の連絡先となる電話番号入力
  - ⑤メールアドレスを2回入力
- ※メールアドレスをお持ちでない場合はご相談ください

- ⑥契約者の氏名の入力 以下のいずれかを選択
  - 保険金請求者名(被保険者名)と同じ
  - 上記(保険金請求者名)と異なる⇒**契約者氏名入力**
- ⑦被保険者情報の入力 以下のいずれかを選択
  - 請求者と同じ
  - 請求者と言名⇒被保険者情報入力
- ⑧他社ペット保険 以下のいずれかを選択
  - 無し
  - 有り ⇒**他社保険会社名、他社証券番号を入力**

**Rakuten 楽天ペット保険**

**ご請求者情報入力**

①ご請求者様情報を入力してください。

◆保険金を請求するご本人様が入力ください。

ご請求者が未成年の場合、書面での手続きが必要です。コールセンターへご連絡ください

**必須** 証券番号 (半角英数字)  
(ハイフンを含めて入力してください)

①

**必須** 保険金請求者名 (被保険者名) (全角カナ)

セイ (全角カナ)

メイ (全角カナ)

保険証券の記名被保険者様との関係性をご選択ください

③

☒ 本人

☐ 配偶者(内縁を含みます)

☐ 同居の親族

☐ 別居の未婚の子

※請求者が記名被保険者ご本人以外の場合、ご関係性の確認をさせていただく場合や書類提出をお願いする場合があります。

※あんしんペット保険では『別居の未婚の子』からご請求いただく場合、事前のお手続きが必要です。

ご請求者様のご連絡先を入力してください。

**必須** 電話番号 (半角数字)  
(日中およびショートメッセージ連絡先となるためできる限り携帯電話番号をご入力ください)

④

**必須** E-mailアドレス

⑤

確認のため再度入力してください。

※電話番号・E-Mailアドレスが現在のご登録と異なる場合、ご登録情報の確認を行わせていただく場合がございます。

②ご契約者様情報を入力してください。

**必須** 契約者名

☒ 保険金請求者名(被保険者名)と同じ

☐ 上記(保険金請求者名)と異なる

セイ (全角カナ)

メイ (全角カナ)

⑥

**必須** (記名) 被保険者の連絡先

保険金の支払い結果は、(記名)被保険者様に、メール並びにSMS (ショートメッセージ) でご連絡します。

(記名) 被保険者とは

※保険証券/継続通知書等に (記名) 被保険者として記載されている方です。

※(記名)被保険者を記載する特別な手続きをされている場合を除き、契約者と同一の契約がほとんどです。

※不明時はコンタクトセンターにてご確認ください。

⑦ (記名) 被保険者の電話番号 (半角数字ハイフン無し)  
(日中のご連絡先となるため、できる限り携帯電話番号をご入力ください)

☒ 請求者と同じ

☐ 請求者と異なる

09011112222

(記名) 被保険者のメールアドレス

☒ 請求者と同じ

☐ 請求者と異なる

test@test

確認のため再度入力してください。

test@test

**必須** 他社ペット保険

☐ 無し

☒ 有り

保険会社名(共済事業含む) (全角カナ)

証券番号 (半角英数字)

⑧

次へ

Copyright (C) Rakuten SS Insurance Co., Ltd. All Rights Reserved.

## ■ オンライン請求の手順

### STEP2：保険料受取口座情報入力

- ①以下のいずれかを選択  
○「**指定口座(被保険者名義)**」への振り込み⇒②へ  
○「保険料振替口座」、「前回と同じ保険金受取口座」への振込 ⇒次へ
- ②以下のいずれかを選択  
○ゆうちょ銀行以外 ○ゆうちょ銀行
- ③口座情報を入力

**Rakuten 楽天ペット保険**

**保険金受取口座情報入力**

③「保険金受取口座」をご入力ください。

保険料のお支払方法がクレジットカード払いまたはコンビニ払いのご契約の方、初めての請求時は「指定口座」をご選択ください。

保険金受取口座は被保険者名義のものに限りです。

※ずっといっしょ[もっと]・旧もっとぎゅっと少額短期保険のご契約で、記名被保険者名義以外の口座へ振り込みを希望される場合(初回時)は、コンタクトセンター(0120-939-851)までお問い合わせください。

☒ 「指定口座(被保険者名義)」

☒ ゆうちょ銀行以外 (楽天・地方銀行・都市銀行他)  
☐ ゆうちょ銀行

☐ 「前回と同じ保険金受取口座」への振り込みを希望

☐ 「保険料振替口座(保険料引落としと同じ口座)」への振り込みを希望

① **●●ギンコウ、○○ロウドウキンコなど正式名称を入力**

☒ ゆうちょ

**必須** 銀行名 (全角)  
ラクテン / 信用組合/労働金庫等

**必須** 金融機関コード (半角数字4桁 桁数不足の場合 前に0を追加)  
0123

**必須** 支店名 (全角)  
セタガヤ 本店/支店/出張所等

**必須** 店番号/支店番号 (半角数字3桁 桁数不足の場合 前に0追加)  
111

**必須** 預金種目  
普通・総合

**必須** 口座番号 (半角数字7桁 桁数不足の場合 前に0追加)  
1234567

**必須** 口座名義人(被保険者様)  
※小文字の「ッ」や「ヨ」は、大文字の「ツ」や「ヨ」と入力してください。  
セイ (全角カナ)  
マツモト  
メイ (全角カナ)  
ルミ

② **●●チュウオウシテン、○○ホンテンなど正式名称を入力**

④ **次へ**

### STEP3：ご請求情報入力

- ①以下のいずれかを選択  
すべての診療明細(領収書に)診断名が明記されていますか  
○はい ⇒次へ  
○いいえ⇒ **1明細ごとに治療内容を入力**
- ②○通院○入院 のいずれかを選択  
☐ 手術を行った場合に選択  
・治療開始日/終了日を選択  
・診断名を入力  
※誤って入力した場合、2番目以降の治療開始日/終了日・診断名を**削除**
- ③次へ **画像の添付・請求情報確認へ**

**Rakuten 楽天ペット保険**

**ご請求情報入力**

④ご請求情報を入力してください。(1度にご請求いただける診療明細・領収書は15件までです)

診療明細(領収書)には診断名・症状などの詳細な診療項目が必要です。  
今回ご請求いただくすべての診療明細(領収書)に診断名(傷病名・症状)が明記されていますか?

[＜診療明細見本＞](#)

☐ はい  
☒ いいえ

1明細ごとに診断名の入力をお願いします

1

☒ 通院 ☐ 入院  
☐ 手術あり

**領収書や診療明細の1明細ごとに入力5明細入力可能**

治療開始日  
2020/03/18

治療終了日  
2020/03/18

診断名(または傷病名・症状)・治療に至るまでの経緯など  
下痢が続き通院、胃腸炎と診断

②

③ **次へ**

Copyright (C) Rakuten SS Insurance Co., Ltd. All Rights Reserved.  
© Rakuten General Insurance Co., Ltd.



## 診療明細書は1枚ずつ撮影・添付してください

- 写真の添付はカメラフォルダや写真フォルダからの選択となるため、事前の撮影をお勧めします。
- 複数枚の診療明細・領収書をまとめてご請求いただく場合は、まとめて撮影をせず、1枚ずつ画面いっぱいに撮影をお願いいたします。
- 写真は1枚につき10MBまでです。  
10MBを超えてしまう場合はアプリの利用または写真選択時にサイズの変更をお願いいたします。
- 診療明細書・領収書の全体が入るように撮影をお願いいたします。

カルテ№123456  
楽天 太郎 様  
空 ちゃん

診療項目 (内容)

| 診療項目 (内容)               | 単価   | 数量 | 金額    |
|-------------------------|------|----|-------|
| 再診料                     | 500  | 1  | 500   |
| 抗生物質注射                  | 1500 | 1  | 1,500 |
| 内服薬                     | 150  | 8  | 1,200 |
| ランブクタール 500円 プロナミン1640円 |      |    |       |

胃炎 (下痢)

診療日: 2018/4/20

小計 3,200 円  
消費税 256 円  
請求額合計 3,456 円  
領収額 3,456 円

フニヤン動物病院  
〒791-8013 愛媛県松山市山崎5-5-5  
Tel 03-1234-5678 担当獣医師: 松山一郎

### 【写真が10MBを超えてしまう場合】

(例) iPhoneの場合



イメージサイズを「大」に設定してください。

※iPhoneはApple inc.の登録商標です。  
※iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。